

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления культуры  
и туризма администрации города Тулы  
Т.Н. Столярова  
« 11 » ноябрь 2022

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУК «Тульская библиотечная система» в 2022 году,  
на 2022-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Проведение ремонта ЦГБ им. Л. Н. Толстого.	2022-2023 гг.	Пахарькова В.А., и.о. начальника отдела АХЧ		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение монтажа уличного пандуса с пологим спуском для инвалидов-колясочников в Торховской поселковой библиотеке.  Приобретение и установка оборудования: - противоскользящих накладок на ступени с желтой полосой: • Торховская поселковая МБ, ГБ № 4; • ЦРБ; - контрастных разметок входных групп (дверей и проемов): • Торховская поселковая МБ, ГБ № 4; • ЦРБ, ГБ № 22.	октябрь 2022 г.   ноябрь 2022 г. сентябрь 2023 г.  декабрь 2022 г. сентябрь 2023 г.	Пахарькова В.А., и.о. начальника отдела АХЧ		

	Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.	февраль 2023 г.	Калабина Т.Н., заведующая методическим отделом		
	Организация обучения сотрудников библиотек МУК ТБС по программам комплексного сопровождения процесса работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	сентябрь 2023 г.	Игнатюк Т.И., начальник отдела кадров		
<b>4. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенностью условиями оказания услуг	Увеличение скорости доступа к сети Интернет в компьютерных залах и центрах правовой информации библиотек МУК ТБС: Модельной библиотеке № 1; Модельной библиотеке № 3; Городской библиотеке № 4; Городская библиотека № 20.	декабрь 2022 г., январь 2023 г.	Жданова А.С., и.о. заведующего отделом информатизации		
	Организация закупок и приобретение новой современной литературы для взрослых и детей.	декабрь 2022 г., декабрь 2023 г.	Анчутина О.М., заведующая отделом фондов		

Директор МУК «Тулская библиотечная система»




О.А. Калинина